

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** LG ThinQ
- **Descripción:** Permite controlar remotamente varios electrodomésticos inteligentes de la marca LG.
- **Versión:** 5.1.18230
- **Fecha actualización:** 25 de septiembre de 2025
- **Idioma:** español y múltiples idiomas.
- **Edad:** PEGI 3
- **Desarrollador:** LG Electronics, Inc
- **Coste:** Gratis
- **Requisitos hardware/software:** Android 9 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lgeha.nuts>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7^a, Pixel 9.
- **Sistema Operativo:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada:** [Suite Accesibilidad Android](#) 16.0.0.77791756 y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Observaciones:

La aplicación LG ThinQ ofrece la posibilidad de conectar diversos dispositivos para manejarlos de forma remota con un dispositivo móvil. La evaluación de esta se ha llevado a cabo vinculando a la misma una TV LG modelo webOS TV UJ630V. Los procesos revisados han sido los más habituales con una TV. Durante la vinculación de la App con la televisión se muestra un código numérico en la pantalla por el que no es posible navegar, ni existe la opción de repetir el mensaje. Además, la aplicación ofrece muy pocos segundos para introducir dicho código.

No se han podido configurar rutinas por no contar con ningún dispositivo conectado a la App que permita establecerlas.

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Lector de pantalla:

Al instalar la App se muestra un pequeño tutorial donde existe un control deslizante que permite cambiar de diapositiva, no se puede utilizar con TalkBack activado. Sin embargo, sí es posible cambiar de diapositiva pulsando en el botón siguiente.

La etiqueta del botón para activar y desactivar la visualización de la contraseña está en inglés, y es detectado como "Show password", y el botón de atrás está etiquetado como "Back".

Durante el proceso de registro:

- Cuando el foco se sitúa sobre las características que debe cumplir la contraseña, TalkBack verbaliza un mensaje que no resulta comprensible y que no se corresponde con la información visual.
- TalkBack anuncia en un primer flick la etiqueta y en el siguiente se repite el contenido de la etiqueta y el control.
- El mensaje que el lector verbaliza a continuación de cada campo obligatorio es "Required input".

TalkBack no detecta encabezados que estructuren la información, visualmente existen, como ocurre en "Gestión de producto" situado en la pestaña "Menú".

La aplicación cuenta con un panel táctil (en la opción de mando a distancia) con el cuál no es posible interactuar si se utiliza TalkBack.

Al seleccionar la opción "Silenciar" en el mando a distancia el lector de pantalla verbaliza "Sonido activado". Así mismo, cuando el sonido de la TV está activado verbaliza "Silenciado".

La opción "Entradas de TV" disponible en el mando a distancia permite cambiar entre TV y los diferentes puertos como el de HDMI o USB. En aquellas opciones que no están disponibles, el lector de pantalla no indica esta información, aunque visualmente sí se encuentran atenuadas.

En el caso de usuarios de línea braille, no encontrarán barreras adicionales en el uso de la app, puesto que el comportamiento es similar al mostrado por el lector de pantalla.

Personas con deficiencia visual grave:

Soporta el “Modo oscuro” configurado en el dispositivo.

El tamaño de fuente del sistema, los textos en negrita y en alto contraste son soportados por la aplicación.

4. Funcionalidad

LG ThinQ es una aplicación que permite controlar y supervisar electrodomésticos LG, como lavadoras, frigoríficos, aires acondicionados, hornos y más, desde un dispositivo móvil, incluso desde fuera de casa.

Permite encender, apagar y ajustar funciones de los electrodomésticos desde cualquier lugar.

Puede avisar cuando un ciclo de lavado termina, si la puerta del frigorífico está abierta o si hay algún problema.

Permite programar tareas, como iniciar la lavadora a una hora específica.

Muestra consejos para usar los aparatos de manera más eficiente y ahorrar energía.

5. Conclusiones

LG ThinQ es una aplicación que permite controlar remotamente varios electrodomésticos inteligentes de la marca LG.

Durante el proceso de evaluación se han detectado algunas barreras de accesibilidad para usuarios con ceguera o sordoceguera como botones etiquetados en inglés, ausencia de encabezados y controles que no están asociados a su etiqueta.

Respecto a usuarios con deficiencia visual grave, no se han encontrado barreras que dificulten su uso.

Fecha de evaluación

17/11/2025
